

Privacy- en cookieverklaring

Esoterra is een particuliere opleider in massageopleidingen en cursussen. De diensten worden aangeboden via onze website <https://esoterra.nl> en de social mediakanalen Facebook, Instagram en LinkedIn. Als je onze website bezoekt, je inschrijft voor een opleiding of cursus, contact met ons opneemt via telefoon, e-mail, social media of het online contactformulier op onze website, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij dit doen, met welk doel en wat jouw rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Esoterra
Dwarsakkers 11
3958 HJ Amerongen
KvK-nummer: 82401144

Voor vragen kun je contact met ons opnemen via: info@esoterra.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

1. Voor- en achternaam student/cursist;
2. Adres en woonplaats student/cursist;
3. Telefoonnummer;
4. E-mailadres;
5. Bankrekeningnummer;
6. Social media accountnamen van personen die via social media contact leggen;
7. Handelsnaam van een eenmanszaak of VOF;
8. Vestigingsadres van een eenmanszaak of VOF;
9. KvK-nummer van een eenmanszaak of VOF;
10. Factuurnummer;
11. Bezoekgedrag website;
12. Gegevens over activiteiten van websitebezoekers op onze website;
13. Gegevens over het surfgedrag van de websitebezoeker.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ben je student/cursist bij ons? Dan worden ook de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt:

- (Pas)foto: deze wordt geüpload in de beveiligde E-learning omgeving;
- Medische gegevens: de antwoorden op de vragen die tijdens de opleiding aan bod komen kunnen medische gegevens bevatten.

Deze bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden alleen geüpload in een beveiligde E-learning omgeving en worden alleen verwerkt als de student/cursist hier vooraf expliciet toestemming voor heeft gegeven.

Hoe komen wij aan persoonsgegevens?

1. Via e-mail, telefoon, het online contactformulier of een privébericht via social media;
2. Het aanmeldformulier voor een cursus of opleiding;
3. De E-learning omgeving tijdens het volgen van een cursus of opleiding;
4. Google Analytics;
5. Uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden door ons verwerkt als wij dit volgens de wet mogen en alleen voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst

- Om te kunnen communiceren (potentiële) cursisten/studenten;
- Om de aanmelding voor een cursus of opleiding te kunnen doen;
- Om een E-learning account aan te kunnen maken;
- Om de lessen te kunnen verzorgen;
- Voor het maken van de factuur;
- Voor het afhandelen van betalingen.

2. Wettelijke verplichting

Om aan de administratieplicht van de Belastingdienst te voldoen, worden persoonsgegevens verwerkt.

3. Contact opnemen

Om te kunnen reageren op een vraag of verzoek van een (potentiële) cursist/student.

4. Bezoek website

Om onze website beter te laten werken, het zoeken op onze website eenvoudiger te maken, onze service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.

5. Blogs en posts

Als je een reactie achterlaat onder een blog of social mediapost, dan worden je gegevens bewaard zodat wij kunnen reageren op je bericht.

6. Nieuwsbrief

Om onze nieuwsbrief toe te kunnen sturen als je een cursus of opleiding bij ons volgt of je hiervoor hebt aangemeld. Onder elke nieuwsbrief vind je een mogelijkheid om jezelf uit te schrijven.

7. Reviews

Om reviews van cursisten/studenten te kunnen tonen op onze website en/of social mediakanalen. Deze reviews worden alleen gedeeld als de cursist/student hier vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Hoelang bewaren wij je gegevens?

1. Gegevens van cursisten of studenten op facturen en betaalgegevens worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht;
2. Formulieren en e-mails waarin afspraken worden gemaakt, worden vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen is en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. De gegevens die Google op onze website verzamelt, worden vijftig (50) maanden bewaard (websitestatistieken).
4. Reacties onder blogs en posts blijven staan tenzij je een verwijderingsverzoek bij ons indient of wij de blog of de posts offline halen.
5. Je kunt je op elk moment uitschrijven voor ontvangst van de nieuwsbrief. Onder elke nieuwsbrief vind je een mogelijkheid om dit te doen.
6. E-learning accounts worden vijf (5) jaar bewaard.
7. Reviews worden pas verwijderd als je hier een verwijderingsverzoek voor indient.

Delen wij je gegevens met derden?

Esoterra verkoopt of verhuurt je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is om de doelen te bereiken zoals in deze privacy- en cookieverklaring beschreven. Met organisaties die je gegevens voor ons verwerken, hebben wij afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met de gegevens omgaan en deze goed beveiligen. Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, delen wij gegevens met de volgende partijen:

- Softwareleverancier van E-learning;
- Docenten;
- Belastingdienst;
- Accountant;
- Softwareleverancier boekhoudprogramma;
- Google analytics voor het bijhouden van de websitestatistieken;
- Partij voor het versturen van de nieuwsbrief;
- Facebook voor het maken van advertentiedoelgroepen;
- Social media accounts als je via social media contact met ons opneemt;
- Hostingpartij website en e-mail;
- Softwareleverancier website;
- Telefoon- en e-mailprovider
- Softwareleverancier e-mailprogramma;
- Softwareleverancier videobellen;
- Softwareleverancier video's website;
- Whatsapp wanneer je via whatsapp contact met ons opneemt.

Sommige van bovengenoemde partijen zijn gevestigd of maken gebruik van een server in de Verenigde Staten. Met deze partijen worden geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Daarnaast hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten met deze partijen, waarin afspraken zijn gemaakt over o.a. de beveiliging van de persoonsgegevens.

Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

Wij nemen de verwerking van je persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan o.a. uit:

- Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL);
- Het gebruik van sterke wachtwoorden;
- Goede beveiligingssoftware op onze computers (virusscanner en firewall);
- Versleuteling van persoonsgegevens;
- Het regelmatig updaten van onze website en plug-ins;
- Dagelijks maken van een back-up;
- Bescherming door een ISO-norm;
- Bescherming tegen DDOS aanvallen.

Als je vindt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar info@esoterra.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website.

Door middel van cookies kunnen wij zien hoe jij onze website gebruikt en hoe wij de website gebruiksvriendelijker kunnen maken. Tot slot worden cookies gebruikt voor het maken van gerichte reclame.

Cookiemelding

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'Akkoord' klikt, geef je toestemming aan ons om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat je onze website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website en de manier hoe bezoekers onze website gebruiken, maken wij gebruik van Google Analytics. Via onze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres wat wij verzamelen, voor een deel wordt gemaskeerd. Zo is dat IP-adres niet meer terug te herleiden naar de websitebezoeker. De gegevens die Google verzameld, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de Privacy Policy van Google [hier](#) raadplegen.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media in contact te komen met Esoterra en/of de content op onze website te delen, zijn er op onze website social media buttons opgenomen van Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Esoterra heeft daar geen invloed op. Wij raden je dan ook aan de privacy- en cookieverklaringen van de social mediakanalen door te raadplegen voor meer informatie:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

Personaliseren van reclame

Om onze websitebezoekers online nog beter van dienst te kunnen zijn en relevante advertenties van onze diensten te kunnen tonen, maken wij gebruik van tracking cookies. Zo kunnen we via een Facebook Pixel zien welke diensten je op onze website bekijkt en kunnen we voor jou interessante advertenties tonen via de mogelijkheden van het Facebook advertentieplatform.

Chat supportfunctie

Via een chat supportfunctie van Whatsapp kun je op onze website met ons in contact komen. Hiervoor worden cookies geplaatst. Als je meer wil weten over hoe Whatsapp met jouw privacy omgaat, kun je [hier](#) het privacy beleid van Whatsapp raadplegen.

Video's

Onze website bevat video's. YouTube (Google) plaatst cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Ook worden er cookies geplaatst om ervoor te zorgen dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Links websites

Op onze website vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken word je naar een website buiten <https://esoterra.nl/> geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Wij raden je aan de privacy- en cookieverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

Dit zijn de cookies die wij plaatsen:

Naam	Doel	Bewaarperiode
test cookie	deze cookie wordt gebruikt om te controleren of de browser van de websitebezoeker cookies ondersteunt	1 dag
wc_cart_hash_#	wordt gebruikt voor het bijhouden van WooCommerce producten	persistent
wc_fragments_#	wordt gebruikt voor het bijhouden van WooCommerce website-elementen	sessie
_ga	registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistieke gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt	2 jaar
_gat	wordt gebruikt om de verzoeksnelheid te verlagen	1 dag
_gid	registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt	1 dag
_hjAbsoluteSessionInProgress	wordt gebruikt om te controleren of de info over de websitebezoeker al meegenomen is in de websitestatistieken	1 dag
_hjFirstSeen	wordt gebruikt om te tellen hoe vaak de website bezocht wordt door verschillende websitebezoekers:	1 dag
_hjTLDDTest	registreert statistische gegevens over het bezoekgedrag van de websitebezoeker	sessie
_fbp	wordt gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals het realtime bieden van externe adverteerders	3 maanden
_fr	gebruikt om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders	3 maanden
gcl_aud	wordt gebruikt om te experimenteren met de efficiëntie van advertenties op websites die ze gebruiken Diensten	3 maanden
_Uetsid	verzamelt gegevens over websitebezoekers over meerdere websites om relevante advertenties te kunnen tonen	persistent
_ads/ga-audiences	wordt gebruikt om websitebezoekers die waarschijnlijk zullen converteren naar klanten opnieuw te binden	sessie

IDE	wordt gebruikt om acties van de website bezoeker te registreren en te rapporteren nadat de websitebezoeker een advertentie heeft bekeken.	1 jaar
MUID	wordt gebruikt om de websitebezoeker te volgen over verschillende Microsoft domeinen	1 jaar
pagead/1p-user-list/#	wordt gebruikt om advertentie inspanningen te meten	sessie
_tr	gebruikt om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders	sessie

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wil dat wij cookies gebruiken, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je in de cookiemelding je keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

Privacy rechten

Omdat wij persoonsgegevens van je verwerken, heb je het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt ons verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je ons verzoeken de persoonsgegevens die wij van je verwerken, naar je toe te sturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij.

Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan ons gegeven hebt om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken. Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar info@esoterra.nl.

Esoterra bij alle verzoeken om een identificatie, zodat wij zeker weten dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken we je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy. Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 16 december 2021. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genooddaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.